

ALGEMENE VOORWAARDEN – DE FOTOGRAFIE JUF

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1. **De Fotografie Juf**: handelsnaam van [Kyra de Putter, gevestigd te IJsselstein, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83303529 en, BTW-nummer NL003800407B65.

1.2. **Klant**: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met De Fotografie Juf.

1.3. **Overeenkomst**: de overeenkomst op afstand tussen De Fotografie Juf en de klant voor de levering van producten of diensten.

1.4. **Digitale producten**: online cursussen, e-books, video's en andere digitale bestanden die via elektronische weg geleverd worden.

1.5. **Herroepingsrecht**: de mogelijkheid van de klant om binnen de wettelijke bedenktijd af te zien van de overeenkomst, zoals geregeld in de Europese Richtlijn Consumentenrechten (2011/83/EU) en de nationale wetgeving van het land van de klant.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van De Fotografie Juf, zowel in Nederland als in België.

2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 – Het aanbod

3.1. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten of diensten.

3.2. Afbeeldingen en beschrijvingen zijn zo waarheidsgetrouw mogelijk, maar dienen ter illustratie. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

3.3. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden De Fotografie Juf niet.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

4.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant het aanbod aanvaardt en aan de bijbehorende voorwaarden voldoet.

4.2. Bij digitale producten stemt de klant er uitdrukkelijk mee in dat de levering direct start na betaling, en verklaart de klant afstand te doen van het herroepingsrecht.

4.3. De klant bevestigt dit akkoord door het expliciet aanvinken van de zin:

"Ik ga akkoord met directe levering van het digitale product en verklaar dat ik hierbij afstand doe van mijn herroepingsrecht."

Artikel 5 – Prijzen en betaling

- 5.1. Alle prijzen zijn vermeld in euro's en inclusief BTW, tenzij anders is aangegeven.
- 5.2. Betaling dient te geschieden via de aangeboden betaalmethoden, voorafgaand aan de levering van het product of in termijnen in abonnementsvorm.
- 5.3. Bij uitblijven van betaling is De Fotografie Juf gerechtigd de levering op te schorten totdat volledige betaling is ontvangen.

Artikel 6 – Levering en uitvoering

- 6.1. Digitale producten worden geleverd via e-mail, downloadlink of een afgeschermd online omgeving.
- 6.2. Levering vindt plaats zo spoedig mogelijk na ontvangst van de betaling, doorgaans direct of binnen 24 uur.
- 6.3. De klant is verantwoordelijk voor het juist invullen van contactgegevens. Onjuiste gegevens kunnen leiden tot niet-ontvangen producten; hiervoor is De Fotografie Juf niet aansprakelijk.

Artikel 7 – Herroepingsrecht en uitsluiting

- 7.1. Conform artikel 6:230p sub o BW (Nederland) en artikel VI.53, 13° WER (België) is het herroepingsrecht uitgesloten voor digitale producten die niet op een materiële drager worden geleverd, indien:
 - a. de levering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de klant; en
 - b. de klant heeft verklaard afstand te doen van het herroepingsrecht.
- 7.2. Door aankoop van een digitaal product bij De Fotografie Juf verklaart de klant hiermee akkoord te gaan en begrijpt dat er geen recht op restitutie bestaat na levering.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

- 8.1. De Fotografie Juf is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de geleverde producten, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.
- 8.2. De Fotografie Juf kan geen garantie geven voor specifieke resultaten door het gebruik van de producten. De verantwoordelijkheid voor het toepassen van de aangereikte kennis ligt volledig bij de klant.

Artikel 9 – Intellectueel eigendom

- 9.1. Alle door De Fotografie Juf geleverde producten, materialen, teksten, foto's en video's zijn beschermd door auteursrecht en intellectueel eigendomsrecht.
 - 9.2. Het is niet toegestaan producten te kopiëren, verspreiden, openbaar te maken of door te verkopen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Fotografie Juf.
 - 9.3. Overtreding van dit artikel kan leiden tot juridische stappen en schadevergoeding.
-

Artikel 10 – Overmacht

10.1. De Fotografie Juf is niet verplicht tot het nakomen van enige verplichting indien dit redelijkerwijs onmogelijk is door omstandigheden die buiten haar macht liggen, zoals storingen in internetverbindingen, overmachtssituaties bij toeleveranciers of storingen in betalingsverkeer.

Artikel 11 – Klachtenregeling

11.1. Klachten dienen binnen 7 dagen na levering volledig en duidelijk omschreven per e-mail te worden ingediend via kyra@defotografiejuf.nl

11.2. De Fotografie Juf streeft ernaar klachten binnen 14 dagen te behandelen en schriftelijk te beantwoorden.

11.3. Indien een klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de klant het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter conform toepasselijke wetgeving.

Artikel 12 – Toepasselijk recht

12.1. Op deze voorwaarden is het recht van toepassing van het land waar De Fotografie Juf gevestigd is, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen van het land van de klant anders voorschrijven.

12.2. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter conform toepasselijke wetgeving.